

Chargé de Support Applicatif (H/F – Dardilly)

Editeur et intégrateur de logiciels, T2i France répond aux enjeux de la transformation numérique des entreprises en proposant des solutions concrètes et pragmatiques dans la dématérialisation et la gestion de documents. L'expertise de T2i France, notamment dans le secteur de l'immobilier, lui permet de s'adapter à la réalité du marché et de proposer des offres qui répondent aux besoins des utilisateurs. T2i France emploie aujourd'hui une cinquantaine de collaborateurs.

Nous nous démarquons par notre capacité à combiner esprit d'innovation, agilité et pragmatisme et agissons au quotidien pour libérer nos clients des tâches à faible valeur ajoutée pour leur permettre de se concentrer sur leur cœur de métier et apporter à leurs collaborateurs et partenaires des services innovants.

Pour renforcer son équipe, T2i France cherche un Chargé de Support Applicatif H/F :

La mission, votre quotidien

Rattaché(e) au Team-Leader Support et évoluant au sein de notre équipe support basée à Dardilly (au cœur du pôle économique de l'Ouest lyonnais), vous intervenez auprès de nos clients.

Dans le cadre de vos missions, en autonomie, vous serez amené(e) à :

- Répondre aux appels, courriels, demandes via notre portail entrants,
- Traiter les demandes selon leur criticité, complexité et urgence : qualifier pour diagnostiquer l'incident,
- Assister le client, si besoin, à l'aide d'outils de prise en main à distance,
- Résoudre le problème dans le respect des processus et contrats en cours,
- Renseigner les bases de connaissances et outils de suivi d'intervention,
- Faire remonter autres services les informations ou demandes « hors support Client » : Prestations (Services), demande d'évolution Client (Product Management), réclamation commerciale (Commerce)
- Assister le client dans une approche Customer Success.

Dans le cadre de la démarche d'onboarding mise en œuvre au sein du service, vous serez formé(e) et accompagné(e) dans la compréhension et la prise en main de nos solutions. Des formations techniques avancées sur nos outils et solutions sont également prévues dans le cadre de votre intégration.

Profil et expérience

De formation Bac+3/4, vous avez une première expérience confirmée et réussie de 2 à 3 ans sur un poste similaire (alternance inclus)

Rigoureux(se) et doté(e) d'un bon relationnel « Client », vous possédez les compétences suivantes :

- Connaissances des bases de données (MS SQL Server, MySQL) impératif
- Administration Windows et Linux souhaitée
- Connaissances en .NET (C#) appréciée

Le poste requière une appétence technique et une véritable volonté d'apprendre sont de rigueur. Au-delà de ces aspects, nous avons à cœur d'intégrer à notre équipe, une personnalité persévérante, force de proposition, qui souhaite s'investir au sein de notre société et qui a cœur de satisfaire ses clients. Votre esprit d'équipe et votre enthousiasme seront de véritables atouts. Au-delà de la mission et du poste, vous NOUS rejoignez. Et rejoindre T2i France c'est rejoindre des équipes dynamiques, jeunes ainsi qu'une entreprise véritablement influencée par une dynamique de transformation positive.

Pour postuler, merci d'envoyer votre Cv à helene.gregson@t2i.ai en indiquant la référence Support 2025