

Sierre / Dardilly, le 16 mars 2020

COVID 19 – INFORMATIONS IMPORTANTES A L'ATTENTION DE NOS CLIENTS & PARTENAIRES

Chère Cliente, cher Client,

Le Groupe T2i est, depuis plusieurs jours, activement mobilisé pour faire face à la crise sanitaire liée au COVID-19. Ainsi tout est actuellement mis en œuvre pour, d'une part assurer la sécurité de nos collaborateurs et de notre écosystème, et d'autre part maintenir le niveau de ressources nécessaire au bon fonctionnement de notre activité, et par extension, de la vôtre.

Ces mesures, répertoriées dans notre Plan de Continuité d'Activité, ont été ces derniers jours renforcées pour répondre aux dernières directives communiquées par le gouvernement.

A ce jour, les mesures de prévention adoptées au sein du Groupe concernent notamment le gel de tout déplacement professionnel sur les territoires qui nous concernent, la mise en œuvre du travail à distance, la très forte limitation des visites d'externes dans nos locaux, ainsi qu'une veille constante de la santé de nos collaborateurs et de l'actualité en lien avec la crise sanitaire, pour anticiper et réagir au plus vite à une évolution.

En parallèle de ces nécessaires ajustements pour limiter l'épidémie, le **Groupe demeure dans sa capacité pleine et entière à assurer le fonctionnement de nos services**, et ce, y compris dans le cas d'une éventuelle évolution de la situation.

Dans ce contexte, et afin de rendre ces mesures les plus efficaces possibles, nous invitons nos Clients à :

- Reporter ou planifier à distance les visites sur site de nos équipes de consultants et chefs de projets
- Favoriser au maximum le passage par le [portail Internet du Groupe](#) pour vos demandes de support
- Anticiper la mise en place de connexion VPN pour toute prestation à distance réalisée par nos équipes

Les équipes du Groupe T2i restent à disposition pour tout renseignement complémentaire concernant le protocole actuellement en place chez nous, à l'adresse coronavirus@groupe-t2i.com.

La Direction du Groupe T2i